

PRESSEMITTEILUNG

Sofortige Veröffentlichung
August 3, 2026

MASTERCAM VEREINFACHT UND VERSTÄRKT DEN KUNDENSUPPORT IN DEUTSCHLAND

WDS Software & Service GmbH und robotized rm systems GmbH werden die einzigen autorisierten Mastercam-Vertriebspartner in Deutschland

TOLLAND, CT – Mastercam, der weltweit führende Anbieter von CAD/CAM-Software, gab heute bekannt, dass das Unternehmen sein Kundensupport-Netzwerk in Deutschland durch den Ausbau der Partnerschaften mit der WDS Software & Service GmbH und der robotized rm systems GmbH stärken wird.

Im Rahmen des kontinuierlichen Engagements von Mastercam für den Erfolg seiner Kunden werden die WDS Software & Service GmbH und die robotized rm systems GmbH als einzige autorisierte Mastercam-Vertriebspartner in Deutschland fungieren und Kunden im ganzen Land Vertrieb, technischen Support, Schulungen und professionelle Dienstleistungen anbieten.

Dieser Schritt spiegelt die Strategie von Mastercam wider, den Markteintritt zu vereinfachen und gleichzeitig den technischen Support vor Ort, die Schulungsangebote und die Kundenbindung in einem der weltweit wichtigsten Fertigungsmärkte zu stärken.

Beide Unternehmen sind seit vielen Jahren zuverlässige Mitglieder des Mastercam-Ökosystems und haben sich durch ihre technische Kompetenz, ihren Kundenservice und ihr Fertigungs-Know-how einen hervorragenden Ruf erarbeitet. Durch ihre erweiterten Aufgabenbereiche erhalten Kunden einen besseren Zugang zu lokalen Support-Ressourcen, fachspezifischem Anwendungswissen und professionellen Schulungsangeboten.

„Deutschland ist nach wie vor einer der wichtigsten Märkte für die Fertigungsindustrie weltweit und ein strategischer Schwerpunkt für Mastercam“, sagte Stuart Adams, Regional Executive Director, EMEA.

„Die WDS Software & Service GmbH und die robotized rm systems GmbH sind seit vielen Jahren zuverlässige Mitglieder des Mastercam-Ökosystems und haben stets großes Engagement für den Erfolg ihrer Kunden bewiesen. Durch die Erweiterung der Aufgabenbereiche unserer autorisierten Vertriebspartner vereinfachen wir unseren Markteintritt und

stärken unsere Fähigkeit, den Kunden in ganz Deutschland kompetente Unterstützung, hochwertige Schulungen und lokales Fertigungs-Know-how zu bieten. „Unser Fokus liegt weiterhin darauf, unseren Kunden dabei zu helfen, den Nutzen ihrer Mastercam-Investition zu maximieren.“

Diese Umstellung ist Teil einer umfassenderen Initiative, die darauf abzielt, die Kundenbetreuung zu vereinfachen und eine optimierte Supportstruktur zu schaffen, wobei die Kontinuität für bestehende Mastercam-Kunden gewahrt bleibt.

Kunden erhalten weiterhin Zugang zu Mastercam-Software, Wartungsleistungen, technischem Support, Schulungen und professionellen Dienstleistungen über das autorisierte Vertriebspartnernetzwerk von Mastercam, das ausschließlich über die WDS Software & Service GmbH und die robotized rm systems GmbH bereitgestellt wird.

Weitere Informationen zu Mastercam finden Sie unter www.mastercam.com.

###

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Melanie Frenkel, Senior Media Director bei Berkeley Communications, Telefon: 760.421.7719 oder per E-Mail Melanie.Frenkel@berkeleypr.com

Über Mastercam

Mastercam, Teil der Sandvik Gruppe, ist die weltweit führende CAD/CAM-Software für die Fertigung, auf die weltweit über 450.000 Anwender vertrauen. Seit 1983 unterstützen wir Betriebe jeder Größe dabei, selbst die schwierigsten Herausforderungen der maschinellen Bearbeitung zu meistern – von bahnbrechenden Entwicklungen in der Luft- und Raumfahrt bis hin zu lebensrettenden medizinischen Bauteilen. Mit unermüdlicher Innovationskraft, weltweitem Support und einem starken Engagement für die Ausbildung verwandelt Mastercam Komplexität in Selbstvertrauen.

Mastercam Challenge Accepted.™ Erfahren Sie mehr unter www.mastercam.com, folgen Sie uns auf LinkedIn und beteiligen Sie sich an der Diskussion unter #mastercam.